

PROGRAMA

IDENTIFICAÇÃO

DISCIPLINA: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GERENCIAL

CÓDIGO:

DEPARTAMENTO: Departamento de Administração (DADM)

ÁREA: Finanças e Contabilidade

CARGA HORÁRIA TOTAL: 60 h

NÚMERO DE CRÉDITOS: 04

CARGA HORÁRIA SEMANAL: 4 h

TEÓRICAS: 60

PRÁTICAS: 0

EMENTA

Introdução aos sistemas de informação. Planejamento e alinhamento entre negócios e sistemas de Informação. Gestão integrada da informação. Sistemas de Apoio à Decisão. Aplicações estratégicas: Intranet e Portais, Datawarehouse, Textmining/Datamining e Business Intelligence. Governança de sistemas de informação. Investimentos e impacto nas organizações: métodos, técnicas e métricas.

CONTEÚDOS

Unidades e conteúdos

I. Alinhamento de negócios e sistemas de informação.

II. Sistemas de informação e apoio á decisão.

III. Aplicações estratégicas.

IV- Governança e sistemas de informação.

BIBLIOGRAFIA

- BAGRANOFF, N. A., SIMKIN, M. S., NORMAN, C. S. Core Concepts of Accounting Information System. 11th Edition. Lightning Source, UK, 2010.
- BENSON, R.J. From Business Strategy to IT Action: Right Decisions for a Better Bottom Line. John Wiley & Sons, Inc. USA, 2004.
- BLOUNT, Y. Employee management and service provision: a conceptual framework. Information Technology & People, v. 24, n. 2, p. 134-157, 2011.
- CHEN, J-R. An exploratory study of alignment ERP implementation and organizational development activities in a newly established firm. Journal of Enterprise Information Management, v. 22, n. 3, p. 298-316, 2009.
- ESTEVEVES, J. A benefits realisation road-map framework for ERP usage in small and medium-sized enterprises. Journal of Enterprise Information Management, v. 22, n. 1/2, p. 2535, 2009.
- FEDERICI, T. Factors influencing ERP outcomes in SMEs: post-introduction assessment. Journal of Enterprise Information Management, v. 22, n. 1/2, p. 8198, 2009.
- HAYLES, R. Practical Strategy, Aligning Business and Information Technology: What Every Manager Should Know About Strategic Business Alignment and Technology. Kendall Hunt Pub Co: 1st ed. USA, 2005.
- HENDERSON, J. VENKATRAMAN, N. Strategic Alignment: a model for Organization

Transformation via Information Technology, Working Paper 3223-90, Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology, 1990.

HSU, J. S. C., CHAN, C. L., LIU, J. Y. C.; CHEN, H. G. The impacts of user review on software responsiveness: moderating requirements uncertainty. *Information & Management*, v. 45, p. 203210, 2008.

HUNTER, R. WESTERMAN, G. O Verdadeiro Valor da TI. São Paulo: M Books do Brasil Ltda., 2011.

JIANG, J. J.; KLEIN, G.; SAUDERS, C. Discrepancy Theory Models os Satisfaction in IS Research. In: DWIVEDI, Y. K.; WADE, M. R.; SCHNEBERGER, S. L. (Org.). *Information Systems Theory: Explaining and Predicting Our Digital Society*. New York: Springer, 2012.

JOHRI, A.; NAIR, S. The role of design values in information system development for human benefit. *Information Technology & People*, v. 24, n. 3, p. 281302, 2011.

KAPLAN, R. S., NORTON, D. P. Integrating Strategy Planning and Operational Execution: A Six-Stage System. *Balanced Scorecard Report*, v. 10. n. 3, 2008.

LAUDON, K.; LAUDON J. *Sistemas de informação gerenciais*. 9ª. edição. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011.

LIN, C., WU, J. C. YEN, D. C. Exploring barriers to knowledge flow at diferente knowledge management maturity stages. *Information & Management*, v. 49, p. 10-23, 2012.

LUCAS Jr., H.C. *Information Technology: strategic decision making for managers*. Ed. John Wiley & Sons Inc., New Jersey, USA, 2005.

LUFTMAN, J.N.; BULLEN, C.V., LIAO, D.; NASH, E.; NEUMANN, C. *Managing the Information Technology Resource*. Pearson Prentice Hall, USA, 2004.

LUNARDI, G. L.; BECKER, J. L.; MAÇADA, A. C. G.; DOLCI, P. C.. The impact of adopting IT governance on financial performance: An empirical analysis among Brazilian firms. *International Journal of Accounting Information Systems*, v. 15, p. 66-81, 2014.

MAÇADA, A. C. G.; COSTA, J. C.; OLIVEIRA, M.; CURADO, C. M. M.. Information management and knowledge sharing in supply chains operating in Brazil. *International Journal of Automotive Technology and Management*, v. 13, p. 18-35, 2013.

MITHAS, S.; RAMASUBBU, N.; SAMBAMURTHY, V. How Information Management Capability Influences Firm Performance (February 8, 2010). *MIS Quarterly*, v. 35, n 1, p. 237256, 2011.

NEIROTTI P, PAOLUCCI E. Assessing the strategic value of information technology: an analysis on the insurance sector. *Information & Management*, v. 44, n. 6, p. 568-582, 2007.

OCONNOR, N.; MARTINSONS, M. Management of information systems: insights from accounting research. *Information & Management*, v. 43, p. 1014-1024, 2006.

RAINER, R. K.; CEGIELSKI; C. G. *Introduction to Information Systems: Enabling and Transforming Business*. Wiley, 4 edition. 2012.

1. **OBS.:** Outros textos e sites serão indicados ao longo da disciplina