

**UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DE PERNAMBUCO
PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CONTROLADORIA**

PROGRAMA

IDENTIFICAÇÃO

DISCIPLINA: MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO

CÓDIGO:

DEPARTAMENTO: Departamento de Administração (DADM)

ÁREA: Finanças e Contabilidade

CARGA HORÁRIA TOTAL: 60 h

NÚMERO DE CRÉDITOS: 04

CARGA HORÁRIA SEMANAL: 4 h

TEÓRICAS: 60

PRÁTICAS: 0

EMENTA

Introdução à medição de desempenho. Sistemas de mensuração de desempenho. Categorias de métricas. Modelos de medição de desempenho para empresas. Desempenho de cadeias de suprimento. Desempenho de novas formas organizacionais. Críticas e limitações da mensuração de desempenho.

CONTEÚDOS

Unidades e conteúdos

I. Sistemas de mensuração de desempenho.

II. Métricas e desempenho.

III. Desempenho em cadeias e redes e empresas.

BIBLIOGRAFIA

- ANGERHOFER, B.J.; ANGELIDES, M.C. A model and a performance measurement system for collaborative supply chains. *Decision Support Systems*, v. 42, n. 1, p. 283-301, 2006.
- AKYUZ, G.A; ERKAN, T.E. Supply chain performance measurement: a literature review. *International Journal of Production Research*, v. 48, n. 17, p. 5137-5155, 2010.
- BHAGWAT, R; SHARMA, M.K. Performance measurement of supply chain management: a balanced scorecard approach. *Computer & Industrial Engineering*, v. 53, n. 1, p. 43-62, 2007.
- BREWER, P.C.; SPEH, T.W. Using the balanced scorecard to measure supply chain performance. *Journal of Business Logistics*, v. 21, n. 1, p. 75-93, 2000.
- CHAVA, M. The balanced scorecard: a new challenge. *Journal of Management Development*, v. 28, n. 5, p. 393-406, 2009.
- FOLAN, P.; BROWNE, J. A review of performance measurement: towards performance management. *Computers in Industry*, v. 56, n. 7, p. 663-680 2005.
- GAIARDELLI, P; SACCANI, N; SONGINI, L. Performance measurement of the after-sale service network Evidence from the automotive industry. *Computers in industry*, v. 58, n. 7, p. 698-708, 2007.
- KAPLAN, R. S.; NORTON, D. P. The balanced scorecard measures that drive performance. *Harvard Business Review*, v. 70, January/February, 1992.
- _____. Putting the balanced scorecard to work. *Harvard Business Review*, v. 71, September/October, 1993.

_____. Linking the balanced scorecard to strategy. *California Management Review*, v. 39, n. 1, 1996.

LAWRIE, G.; COBBOLD, I. Third-generation balanced scorecard: evolution of an affective strategic control tool. *International Journal of Productivity and Performance Management*, v. 53, n. 7, p. 611-623, 2004.

LOHMAN, C; FORTUIN, L; WOUTERS, M. Designing a performance measurement system: a case study. *European Journal of Operational Research*, v. 156, n. 2, p. 267-286, 2004.

MELNYK, S.A; STEWART, D.M; SWINK, M. Metrics and performance measurement in operations management: dealing with the metrics maze. *Journal of Operations Management*, v. 22, n. 3, p. 209-217, 2004.

NEELY, A. The evolution of performance measurement research. *International Journal of Operations & Production Management*, v. 25, n. 12, p. 1264-1277, 2005.

NEELY, A; GREGORY, M; PLATTS, K. Performance Measurement System Design: A literature review and research agenda. *International Journal of Operations & Production Management*, v. 15, n. 4, p. 80-116, 1995.

NORREKLIT, H. The balance on the balanced scorecard a critical analysis of some of its assumptions. *Management Accounting Research*, v. 11, n. 1, p. 65-88, 2000.

PRIETO, V. C.; PEREIRA, F. L. A.; CARVALHO, M. M. de; LAURINDO, F. J. B. Fatores críticos na implementação do Balanced Scorecard. *Gestão e Produção*, v. 13, n. 1, p. 81-92, 2006.

PUNNIYAMMOORTHY, M.; MURALI, R. Balanced score for the balanced scorecard; a benchmarking tool. *Benchmarking: An International Journal*, v. 15, n. 4, p. 420-443, 2008.

Van VEEN-DIRKS, P.; WIJN, M. Strategic control: meshing critical success factors with the balanced scorecard. *Long Range Planning*, v. 35, n. 4, p. 407-427, 2002.

1. **OBS.:** Outros textos e sites serão indicados ao longo da disciplina